



## AGB CREATRONIC Eventsolution GmbH

### 1. Gegenstand und Anwendung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der CREATRONIC Eventsolution GmbH (nachfolgend CREATRONIC genannt) und dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen der CREATRONIC Eventsolution und dem Kunden und ersetzen alle früheren AGB. Abweichende nachträgliche Bestimmungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich anerkannt werden. Diese ersetzen entsprechend alle bisherigen Bestimmungen.

### 2. BEI MIETE

#### Preise

Die Preise sind innerhalb der Auftragsbestätigung festgelegt (bzw. innerhalb der akzeptierten Offerte).

#### Zahlungskonditionen

Ohne andere schriftliche Regelung gelten folgende Zahlungskonditionen bei Miete:

60% des Totalbetrags geschuldet bei Erhalt der Auftragsbestätigung.

Rest zahlbar nach Erhalt der Endabrechnung, netto innert 10 Tagen ohne Abzug.

Bei Zahlung per Kreditkarte wird ein Aufschlag von 3% auf den Totalbetrag verrechnet.

Unautorisierte Skontoabzüge werden nachbelastet.

Bei verspäteter Zahlung wird ein Verzugszins von 5% p.a. fällig.

Im Falle des Ausbleibens der fristgerechten Anzahlung behält sich CREATRONIC das Recht vor, den Auftrag nicht oder nur teilweise bis zum Erhalt der vereinbarten Zahlung auszuführen.

#### Mietgegenstand / Mängelrüge

Bei Übergabe des Materials hat der Mieter die Mietsachen zu prüfen und Mängel umgehend zu melden, ansonsten gilt die Mietsache als mangelfrei. Die Mietsachen werden als Einzelpositionen innerhalb des Lieferscheines festgehalten und von beiden Parteien quittiert.

Beanstandungen an erbrachten Dienstleistungen müssen durch den Kunden unverzüglich angemeldet und innert einer Woche schriftlich bestätigt werden.

#### Einsatz der Mietsachen

Die Mietsachen dürfen nur in dem definierten Umfeld mit dem entsprechend fähigen Personal eingesetzt werden. Des Weiteren ist der Mieter verantwortlich, dass zum Mietmaterial Sorge getragen wird.

#### Eigentum / Urheberrecht

Das Eigentum an der Mietsache inklusive Zubehör verbleibt während der gesamten Mietdauer bei CREATRONIC. Als Verbrauchsmaterial gilt nur, was ausdrücklich als solches bezeichnet wird.

CREATRONIC hält das Urheberrecht an allen durch sie geschaffenen kreativen oder gestalterischen Werken inne.

#### Dauer der Miete / Rückgabe der Mietsache

Die Dauer der Miete wird schriftlich innerhalb der Auftragsbestätigung geregelt. Der Zeitpunkt der Rückgabe ist in der Auftragsbestätigung festgelegt und gilt als Vertragsbestandteil. Der Mieter haftet für Verspätungen der Rückgabe. Die Rückgabe der Mietsache muss vollständig und in einwandfreiem Zustand, spätestens einen Tag nach der vereinbarten Mietzeit, erfolgen.



### **Annullierung**

Bei einer Annullierung des Auftrages durch den Kunden fallen für den Mieter folgende Kosten an:

Annullierung bis 60 Tage vor Mietbeginn:	10%
Annullierung bis 30 Tage vor Mietbeginn:	20%
Annullierung bis 10 Tage vor Mietbeginn:	50%
Annullierung bis 3 Tage vor Mietbeginn:	75%
Spätere Annullierung	100%

CREATRONIC behält sich das Recht vor, einen Auftrag aufgrund unzumutbarer Witterung oder höherer Gewalt abzuändern oder abzusagen, falls die Dienstleistungen dadurch verunmöglicht werden. Der Auftraggeber verzichtet im Voraus auf die Geltendmachung von Schadenersatz- oder sonstigen Ansprüchen.

### **Haftung des Mieters**

Das Mietmaterial während der Mietdauer zu versichern ist Sache des Mieters.

Der Mieter haftet für Verlust, Beschädigung, Diebstahl, Feuer-, Wasser- und Elementarschäden sowie selbst herbeigeführten Mangel der Mietsachen zum vollen Wiederbeschaffungs- bzw. Wiederherstellungswert. Daneben hat der Mieter die unter Umständen anfallenden Folgeschäden, insbesondere Wertminderung, Vermietausfall und eine Verwaltungskostenpauschale, zu tragen. CREATRONIC haftet nicht für Schäden, die durch eine befugte Hilfsperson oder Subunternehmer in Ausübung ihrer Verrichtung verursacht werden.

Bei Diebstahl ist der Mieter verpflichtet, einen Polizeirapport erstellen zu lassen.

### **Reparaturen, Unterhalt und Veränderung der Mietsachen**

Reparaturen, Unterhalt und allgemein jede Art von Veränderungen an den Mietsachen oder Entfernung von Firmenbezeichnungen ist den Mietern untersagt. Die entsprechenden Kosten zur Wiederherstellung des Ursprungszustands und allfällige Folgekosten werden dem Mieter belastet. Allfällige während der Mietzeit notwendige Unterhalts- oder Reparaturarbeiten an der Mietsache werden nur von CREATRONIC oder einer von dieser bezeichneten Drittperson durchgeführt.

### **Konzessionen, Bewilligungen**

Der Mieter ist für die Einholung von notwendigen Bewilligungen, Konzessionen, Lizenzrechten, Gebühren zur Inbetriebnahme und Nutzung o.ä. eigenverantwortlich und hat alle damit verbundenen Auflagen selbst zu tragen. Wird die Mietsache wegen diesbezüglichen Verletzungen des Mieters konfisziert oder mit Pfand belegt, ist der Mieter CREATRONIC dafür vollumfänglich schadenersatzpflichtig.



### 3. BEI KAUF

#### Angebot

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Irrtümer und technische Änderungen sind jedoch vorbehalten.

#### Preise / Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken exklusive MWST ohne Abzug. Ohne andere schriftliche Regelung gelten folgende Zahlungskonditionen bei Kauf:  
70% Vorkasse  
30% bis 10 Tage nach Lieferung.

Skonti sind ausgeschlossen. Bei verspäteter Zahlung wird ein Verzugszins von 5% p.a. berechnet. Die gelieferte Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung im Eigentum der CREATRONIC. Preise, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

#### Garantie

CREATRONIC liefert nur Produkte in Original-Markenqualität. Für die gewünschte Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität übernimmt CREATRONIC keinerlei Garantie oder Haftung. Diesbezügliche Ansprüche des Kunden beschränken sich auf den Umfang der Gewährleistung von 24 Monaten ab Kaufdatum.

Wenn nichts anderes vermerkt ist, gewährt CREATRONIC auf alle Artikel eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum. Bei einem Garantiefall bedeutet dies, dass CREATRONIC den Artikel vom Kunden entgegennimmt und an den Hersteller zur Reparatur weiterleitet.

Innerhalb der Garantiezeit behält sich CREATRONIC vor, bei Artikeln welche nicht mehr zu reparieren, oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhändigen.

Wird Hardware nach abgelaufener herkömmlicher Garantiedauer repariert, verlängert sich die Garantiedauer um sechs (6) Monate ab Reparaturdatum.

Diese limitierte Garantie deckt keine Schäden an der Hardware, welche durch normale Abnutzung hervorgerufen wurden oder aufgrund des Öffnens oder Reparierens durch nicht durch CREATRONIC autorisierte Personen an der Hardware entstanden sind. Des Weiteren besteht keine Deckung bei Schäden durch falsche oder missbräuchliche Anwendung, wenn die Hardware Feuchtigkeit, Flüssigkeit oder Hitze ausgesetzt wurde, durch Nichtbeachtung der mitgelieferten Gebrauchsanweisung oder Vernachlässigung. Die limitierte Garantie deckt ebenfalls keine physische Beschädigung der Hardware-Oberfläche.

Anderslautende Garantiebestimmungen, wie z.B. auf der Verpackung, sind länderspezifisch vom Hersteller deklariert. Diese Garantiebestimmungen können nicht genutzt werden und gelten somit als nichtig.

Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung wird jegliche Haftung von CREATRONIC ausgeschlossen.

Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen verantwortlich.

#### Mängelrüge

Bei technischen Problemen sollten zuerst die in schriftlicher oder elektronischer Form mitgelieferten Gebrauchsanleitungen gelesen werden. Allenfalls kann der Support-Dienst der CREATRONIC kontaktiert werden.

Reklamationen müssen innerhalb von 10 Tagen ab Kaufdatum in schriftlicher Form erfolgen.

#### **4. Datenschutz**

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur für Aktionen der CREATRONIC verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben. CREATRONIC behandelt alle Dokumente, Daten und Informationen demnach strengvertraulich.

#### **5. Gerichtsstand**

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, 2016